



Tritt der Fehler bei mehreren Produkten auf? Wenn ja, welche Seriennummern sind betroffen?  
Seriennummern:

---

---

Häufigkeit der Fehler.  
Bitte ankreuzen:

- durchgehend/ immer
- zeitweise
- sporadisch/ unregelmäßig

Unter welchen Bedingungen tritt der Fehler auf?  
Bitte kreuzen Sie an:

- Fehler tritt nur bei bestimmten Umweltbedingungen auf (Temperatur, Vibration, Luftfeuchtigkeit, ...).
- Konfiguration: Fehler tritt nur auf, wenn andere Geräte angeschlossen sind.
- Fehler tritt nur in Verbindung mit Softwareprogrammen auf (dazu bitte unbedingt Betriebssystem + Version nennen).

Bitte geben Sie uns hier die Beschreibung zu den oben genannten Bedingungen:

---

---

---

---

---

---

---

Weitere hilfreiche Informationen zur Produkthistorie:

Ist bei Ihnen ein Update des Produkts durchgeführt worden? Bitte kreuzen Sie an:

- Nein
- Ja    Wenn ja, bitte geben Sie die aktuelle Softwareversion an: \_\_\_\_\_

Wie lange war das Produkt im Einsatz (Betriebsstunden, falls bekannt)?

---

---

Wie wird das Produkt betrieben? Bitte kreuzen Sie an:

- 24/7             Sporadische Nutzung             Regelmäßige Nutzung
- Anders: \_\_\_\_\_

---

---

Interne Bemerkungen: